

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1989/90

Mac/April 1990

STU322 - Pengurusan Organisasi Khidmat Manusia

Masa: [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab BAHAGIAN A dan DUA (2) soalan yang lain.

Bahagian A (SOALAN WAJIB)

SAMA ADA

1. Pilih satu isu pilihan anda yang berkaitan dengan agensi di mana anda ditempatkan. Bandingkan "isu" agensi tersebut dengan "isu" yang sama di dalam sebuah agensi yang berlainan.

(20 markah)

ATAU

2. Nyatakan dan bincangkan dua isu yang saling - berkaitan dalam agensi pilihan anda.

(20 markah)

Bahagian B (SOALAN-SOALAN PILIHAN)

3. (a) Huraikan dengan ringkas "orientasi teoritikal terhadap organisasi khidmat manusia".

(b) Berdasarkan kepada orientasi teoritikal ini, nyatakan orientasi anda sendiri, yang dirasa bersesuaian bagi organisasi-organisasi khidmat manusia di negara Malaysia.

(40 markah)

...2/-

4. (a) Bandingkan sistem autokratik birokrasi dengan sistem demokrasi.
- (b) Nyatakan nilai-nilai yang wujud di sebalik kedua-dua sistem ini.

(40 markah)

5. (a) Bandingkan pelbagai jenis kepimpinan yang telah anda pelajari.
- (b) Nyatakan apakah jenis kepimpinan yang sesuai bagi kerja sosial, dikeadaan yang bagaimana, dan bagi tujuan apa di dalam kerja sosial.

(40 markah)

6. (a) Senaraikan tugas-tugas pengurusan dalam ketiga tahap perkembangan program.
- (b) Bincangkan tugas "Pembangunan dan Penjagaan Kakitangan" dalam tahap-tahap "implementasi" dan "stabilisasi" seperti yang dinyatakan oleh Rino Patti".

(40 markah)

- oo oOo oo -